

# BesyFollowUp

## Claims



### ¿Qué es?

**BesyClaims** es una herramienta que permitirá a su organización realizar la recepción, procesamiento y seguimiento de quejas, peticiones y reclamos. A partir de la implementación de **BesyClaims** sus clientes tendrán una mejor experiencia de uso al canalizar sus reclamos a través de un proceso automatizado que redundará en menores tiempos de respuesta y mayor visibilidad sobre el estado de su reclamo en todo momento.

### ¿Qué le ofrece?



Canales de comunicación centralizados en un solo sistema



Acceso a través de PCs, tablets y celulares



Tableros de Control personalizables



Almacenamiento histórico de cada reclamo recibido, sus comentarios y archivos adjuntos.



Su información disponible en la nube 24/7



Búsqueda de solicitudes mediante filtros inteligentes



Adjunte fotos y archivos a su reclamo

### Nuestra propuesta de valor

#### Para el Cliente

- ✓ Mejora su satisfacción al enviar reclamos desde cualquier dispositivo, en cualquier momento
- ✓ Mejora la percepción de su empresa, al tener información sobre el estado de sus reclamos
- ✓ Recibe alertas mediante emails cuando su reclamo es atendido



#### Para la entidad

- ✓ Preste un mejor servicio a sus usuarios mediante la automatización de procesos
- ✓ Reduzca costos al disminuir congestiones y comunicaciones tanto impresas como telefónicas
- ✓ Mejore su imagen al ofrecer un avanzado sistema de gestión y seguimiento de reclamos



### Solicite su demo sin cargo!

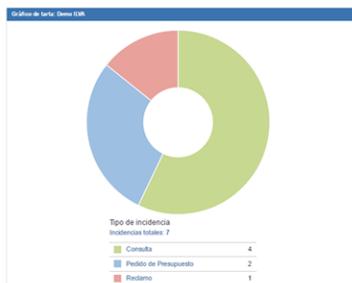
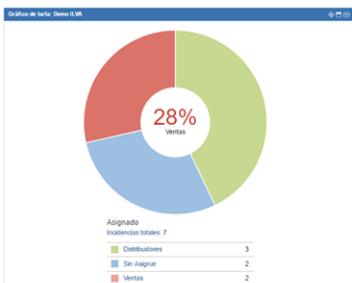


[Bfu.claims@besysoft.com](mailto:Bfu.claims@besysoft.com)



+54 230 4384140

- Gráficos **100% personalizables!**
- Unificación de canales** de contacto
- Campos personalizables para que el sistema se ajuste a sus formularios!
- Seguimiento** a través de mails automáticos al cliente!
- Asistencia técnica continua para una mejor experiencia



T	Clase	Resumen	#	Creado
1	EMV.1	Cuáles son los horarios de atención de la planta en Pilar		19/ago/16
2	EMV.7	Mala atención en Ezeizan		23/ago/16

Crear incidencia

Nombre:

Nombre de pila del cliente:

Dirección:

Teléfono:

Teléfono Fijo del Cliente:

e-Mail:

Dirección de Correo Electrónico del cliente:

Formato:

Serie:

Clasificación:

Fecha de producción:

La fecha de producción se encuentra impresa en la página.

Lotaje:

El lote se encuentra impreso en la página.

Cantidad Reclamada (M2):

N° Factura del Usuario:

Calificación:  Ninguna  Colocado  Sin colocar  Parcialmente colocado

Info adicional:  Foto  Placa de muestra  Poner enjar varas

Adjunto:  [Sueltos los archivos para adjuntarlos o explorar](#)

Descripción del Reclamo:

Observaciones: